GAMA TRAVEL

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 9 de octubre de 2026.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es **GAMA TRAVEL & FLIGHTS**, con RFC GAMA800529KU6, con domicilio en Av. Américas 1501, Piso 20, Interior A, Col. Providencia, C.P. 44630, Guadalajara, Jalisco, México. Para asuntos de privacidad, solicitudes y ejercicio de derechos, puede escribir a incidencias@gamatravels.mx o consultar https://gamatravels.mx.

2. Datos personales que podemos tratar

Según el servicio solicitado, podemos tratar:

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono, correo electrónico y contacto de emergencia cuando sea necesario.
- Documentación de viaje: pasaporte, identificación oficial, visa, datos migratorios y otra información indispensable para gestionar el viaje.
- Información de la operación: destino, itinerario, fechas, preferencias, acompañantes, reservas, servicios contratados y comunicaciones relacionadas.
- Información fiscal: RFC, nombre o denominación fiscal, domicilio fiscal, régimen, código postal, uso de CFDI y datos necesarios para facturar.
- Información de pago: comprobantes, referencias y datos necesarios para verificar, conciliar o reembolsar operaciones. GAMA TRAVEL procurará no conservar números completos de tarjetas ni códigos de seguridad.
- Datos personales sensibles, únicamente cuando sean estrictamente necesarios para el servicio: información de salud, discapacidad, alergias, necesidades médicas o requerimientos especiales. Se solicitarán por separado y se tratarán con las medidas y el consentimiento que legalmente correspondan.

3. Finalidades primarias

Los datos se utilizarán para atender solicitudes; preparar cotizaciones; asesorar sobre destinos y requisitos; reservar, emitir, coordinar y administrar vuelos, hospedaje, paquetes, tours, traslados, cruceros, seguros y experiencias; gestionar documentación de viaje; procesar pagos, anticipos, aclaraciones y reembolsos; facturar; atender incidencias, quejas, reclamaciones y emergencias; cumplir obligaciones legales, fiscales y contractuales; y ejercer o defender derechos derivados de la relación jurídica.

4. Finalidades secundarias

Si usted no manifiesta su negativa, y cuando legalmente proceda, podremos utilizar sus datos de contacto para enviar promociones, ofertas, novedades, recomendaciones de destinos, campañas y comunicaciones comerciales por correo electrónico, teléfono, mensajería instantánea, SMS o medios similares. Puede oponerse o limitar estas comunicaciones en cualquier momento escribiendo a incidencias@gamatravels.mx. La negativa no condiciona la atención ni la contratación de los servicios turísticos.

5. Transferencias de datos

Para prestar los servicios solicitados, puede ser necesario comunicar datos a terceros que intervienen en la operación, dentro o fuera de México, como aerolíneas, hoteles, operadores mayoristas, navieras, transportistas, aseguradoras, proveedores de experiencias, sistemas de reservación, proveedores tecnológicos y autoridades competentes. Se comunicarán únicamente los datos necesarios para la finalidad correspondiente y se observarán las obligaciones legales aplicables. Cuando una transferencia requiera consentimiento, se solicitará antes de efectuarla; cuando proceda una excepción legal, podrá realizarse sin dicho consentimiento.

6. Encargados y proveedores tecnológicos

GAMA TRAVEL podrá utilizar proveedores que procesen datos por cuenta del responsable para administrar reservas, comunicaciones, almacenamiento, facturación, pagos u otras tareas necesarias. Cuando corresponda, se les exigirá confidencialidad y medidas de protección adecuadas.

7. Consentimiento y datos financieros o sensibles

El tratamiento se realizará con el consentimiento que corresponda conforme a la ley, salvo las excepciones legales. Los datos financieros o patrimoniales pueden requerir consentimiento expreso. Los datos sensibles requieren, como regla general, consentimiento expreso y por escrito mediante firma autógrafa, firma electrónica o mecanismo de autenticación válido, salvo excepción legal. La aceptación de este aviso no sustituye un consentimiento específico cuando éste sea necesario.

8. Seguridad y confidencialidad

GAMA TRAVEL adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables, proporcionales al tipo de datos y a los riesgos, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Las personas que intervengan en el tratamiento estarán sujetas a deberes de confidencialidad.

9. Vulneraciones de seguridad

Si ocurre una vulneración que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, GAMA TRAVEL realizará las notificaciones y acciones que exija la legislación aplicable.

10. Conservación, bloqueo y supresión

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, contractuales o de defensa de derechos. Cuando dejen de ser necesarios, se bloquearán y suprimirán conforme a los plazos y reglas aplicables.

11. Derechos ARCO

Usted puede solicitar acceso a sus datos, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO). Envíe su solicitud a incidencias@gamatravels.mx e incluya: nombre y medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad y, en su caso, representación; descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer; y elementos que faciliten localizar la información. Para rectificación, indique el cambio solicitado y aporte, cuando corresponda, documentación de soporte.

La determinación se comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la comunicación. Los plazos pueden

ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio es gratuito, salvo costos permitidos por la ley por reproducción, copias o envío.

12. Revocación y limitación del uso o divulgación

Puede solicitar la revocación del consentimiento cuando legalmente proceda, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, especialmente para publicidad y mercadotecnia, escribiendo a incidencias@gamatravels.mx. La revocación no tendrá efectos retroactivos y puede no proceder cuando exista una obligación legal o contractual que requiera continuar el tratamiento; se le informará la razón correspondiente.

13. Datos de acompañantes y terceros

Si proporciona datos de acompañantes u otros pasajeros, deberá contar con la autorización o base legítima necesaria para comunicarlos y procurar que sean correctos. Cuando sea viable, deberá facilitarles este aviso para que conozcan el tratamiento de sus datos.

14. Niñas, niños y adolescentes

Los datos de menores deberán ser proporcionados por quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal, conforme a la legislación aplicable. Se limitará su tratamiento a lo necesario para el servicio y se aplicarán medidas de protección reforzadas cuando corresponda.

15. Medios electrónicos y cambios al aviso

Este aviso puede ponerse a disposición en https://gamatravels.mx, formularios, correo electrónico, mensajería, redes sociales, documentos físicos y otros medios de contacto. Los cambios se publicarán en el sitio web y/o se comunicarán por medios disponibles. La versión vigente indicará su fecha de actualización.

16. Contacto

Para dudas de privacidad, solicitudes ARCO, revocación o limitación del uso de datos: incidencias@gamatravels.mx. Sitio: https://gamatravels.mx. Domicilio: Av. Américas 1501, Piso 20, Interior A, Col. Providencia, C.P. 44630, Guadalajara, Jalisco, México.

Este aviso deberá implementarse de manera congruente con las prácticas reales de GAMA TRAVEL. No sustituye los consentimientos específicos, contratos con proveedores ni medidas internas de seguridad que resulten necesarios.